



ÜNYE TİCARET VE SANAYİ ODASI 2020 yılı ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ

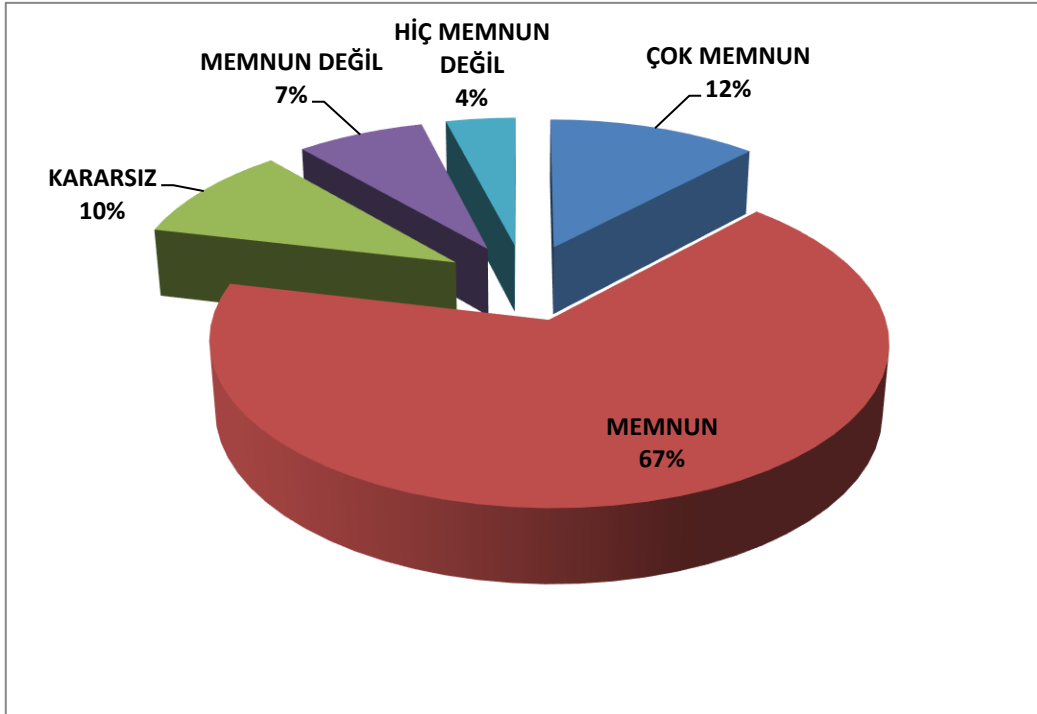
1) Odamız Yönetim Kurulunun faaliyetlerinden genel olarak memnun musunuz?

Çok Memnunum Memnunum Kararsızım Memnun değilim Hiç Memnun değilim

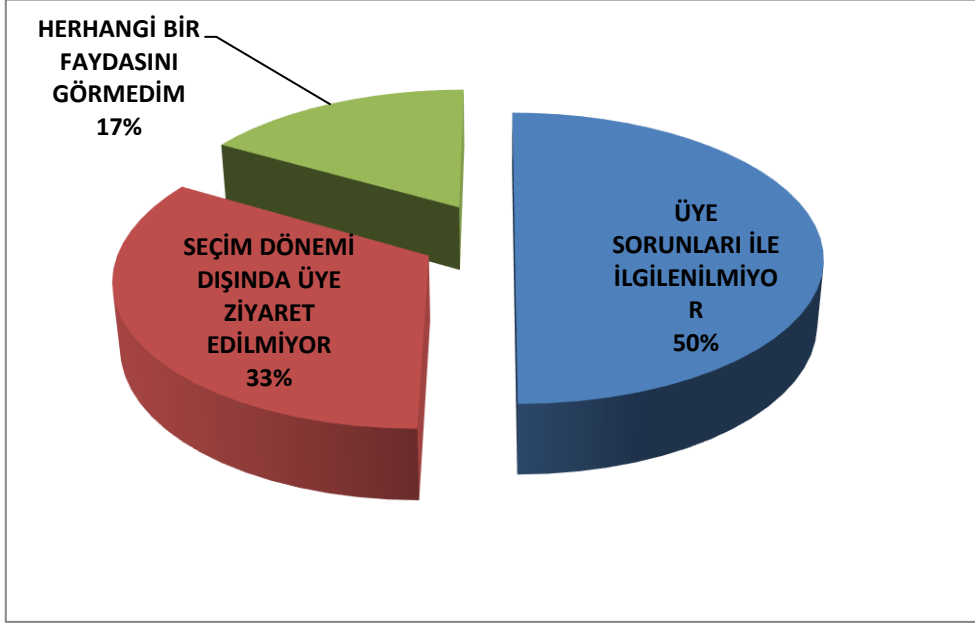
Hiç Memnun değilseniz nedenini belirtiniz

.....

YÖNETİM KURULU MEMNUNİYETİ				
ÇOK MEMNUN	MEMNUN	KARARSIZ	MEMNUN DEĞİL	HIÇ MEMNUN DEĞİL
18	100	15	11	6



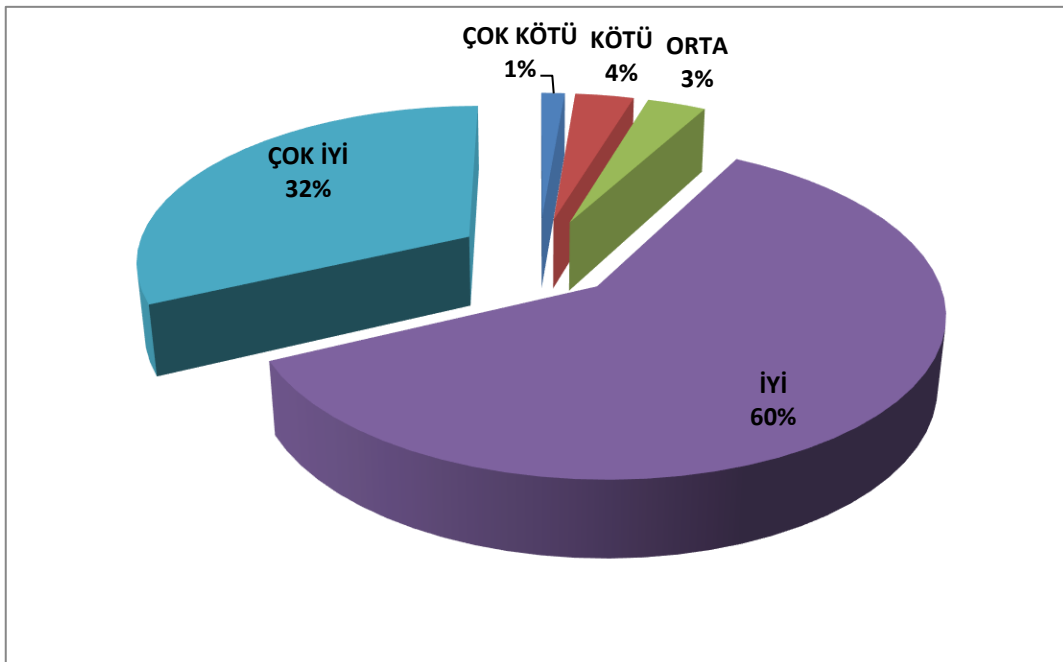
YÖNETİM KURULUNDAN NEDEN HİÇ MEMNUN DEĞİLSİNİZ?	
ÜYE SORUNLARI İLE İLGİLENİLMİYOR	3
SEÇİM DÖNEMİ DIŞINDA ÜYE ZİYARET EDİLMİYOR	2
HERHANGİ BİR FAYDASINI GÖRMEDİM	1



2) Odamız Yönetim Kuruluna erişim imkanınızı nasıl değerlendirirsiniz?

Çok iyi İyi Orta Kötü Çok kötü

ODAMIZ YÖNETİMİNE KOLAY ERİŞİM İMKANI				
ÇOK KÖTÜ	KÖTÜ	ORTA	İYİ	ÇOK İYİ
2	5	5	90	48



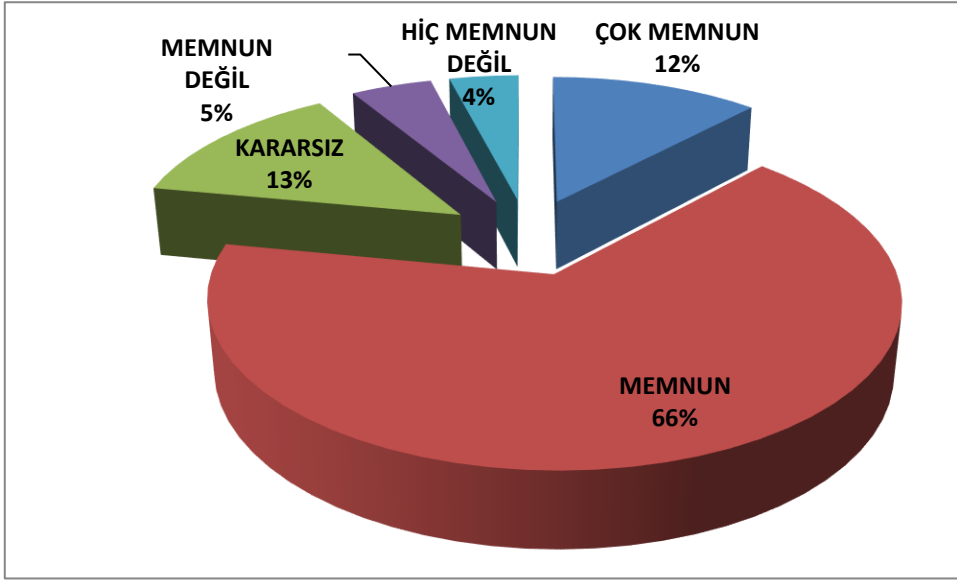
3) Odamız hizmet birimlerinden genel olarak memnun musunuz?

- Çok Memnunum Memnunum Kararsızım Memnun değilim Hiç Memnun değilim

Hiç memnun değilseniz nedenini belirtiniz

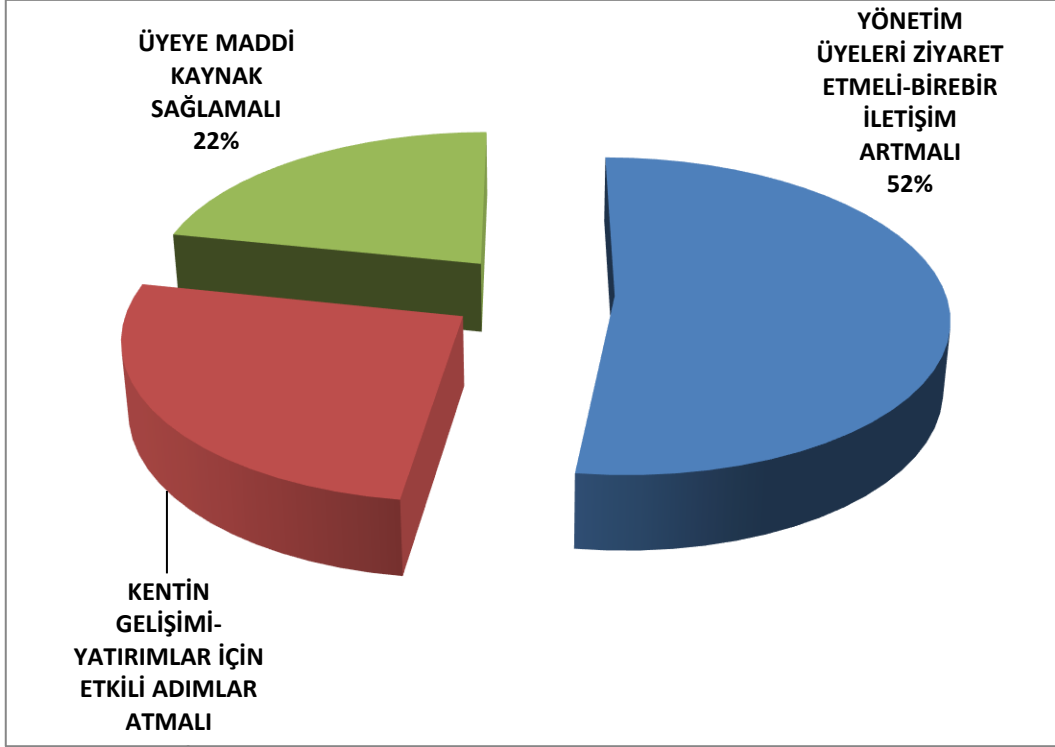
.....

ODA HİZMET BİRİMLERİ MEMNUNİYETİ				
ÇOK MEMNUN	MEMNUN	KARARSIZ	MEMNUN DEĞİL	HIÇ MEMNUN DEĞİL
18	99	20	7	6



4) Odamızdan daha memnun olmak için tavsiyeleriniz nelerdir ?

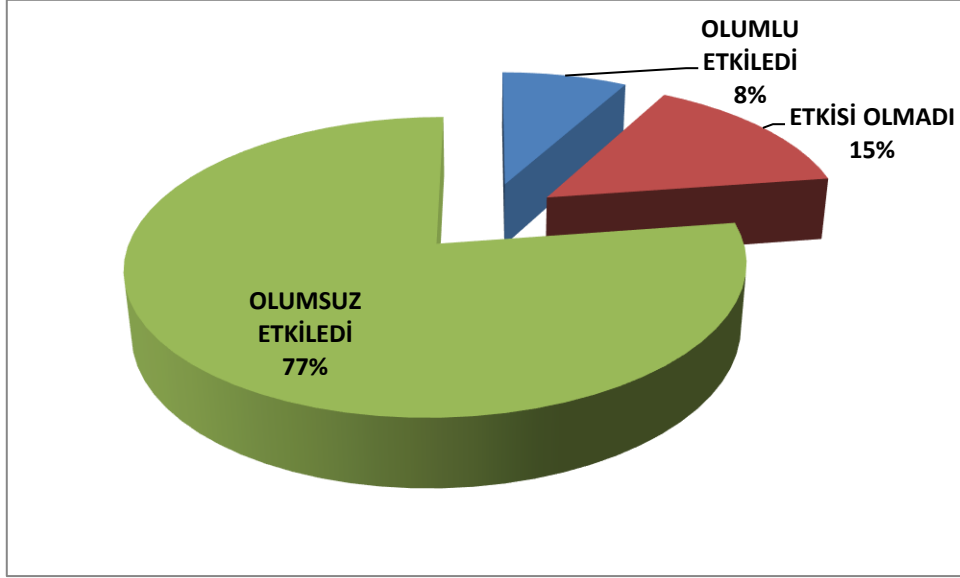
YÖNETİM ÜYELERİ ZİYARET ETMELİ-BİREBİR İLETİŞİM ARTMALI	12
KENTİN GELİŞİMİ-YATIRIMLAR İÇİN ETKİLİ ADIMLAR ATMALI	6
ÜYEYE MADDİ KAYNAK SAĞLAMALI	5



5) Covid-19 salgını ticari faaliyetlerinizi nasıl etkiledi ?

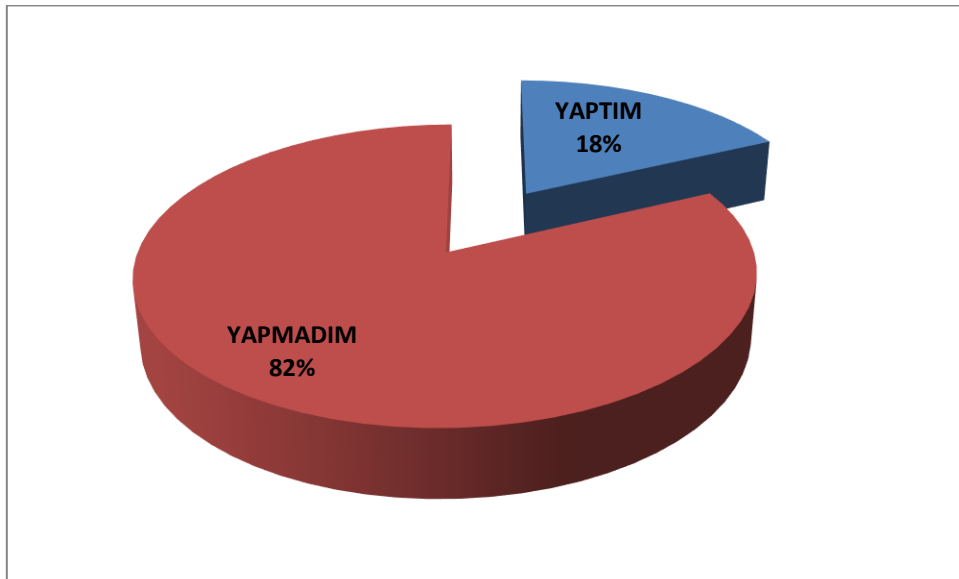
- Olumlu etkiledi Etkisi olmadı Olumsuz etkiledi

COVID-19 SALGINI TİCARİ FAALİYETİNİZİ NASIL ETKİLEDİ?		
OLUMLU ETKİLEDİ	ETKİSİ OLMADI	OLUMSUZ ETKİLEDİ
12	22	116



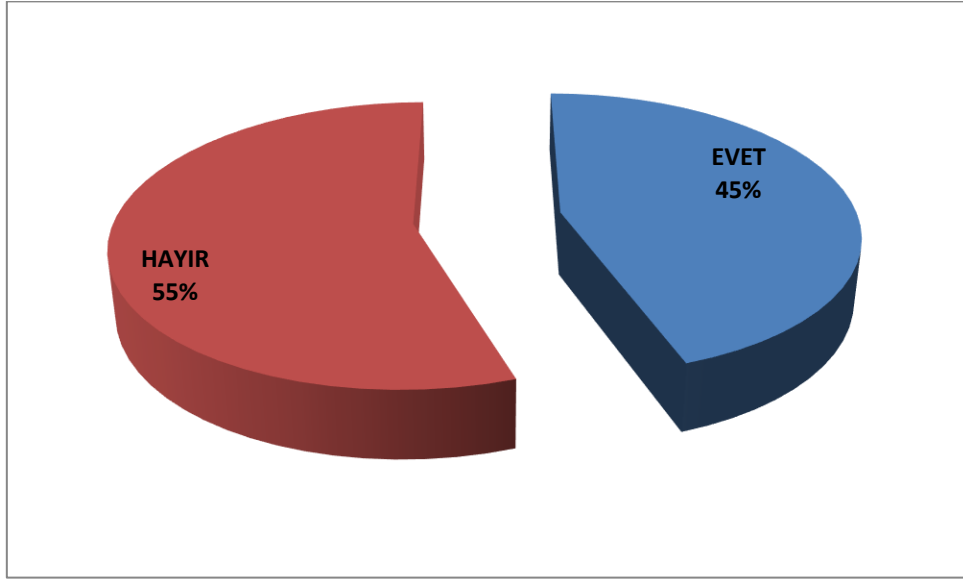
6) Covid-19 salgını dolayısıyla satışını yaptığınız ürün portföyünde değişiklik yaptınız mı ?

- Yaptım Yapmadım



7) Covid-19 salgını dolayısıyla ticari alışkanlıklarda değişim bekliyor musunuz?

Evet Hayır





ÜNYE TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ
ANKETİ

05-10-2020
09-10-2020