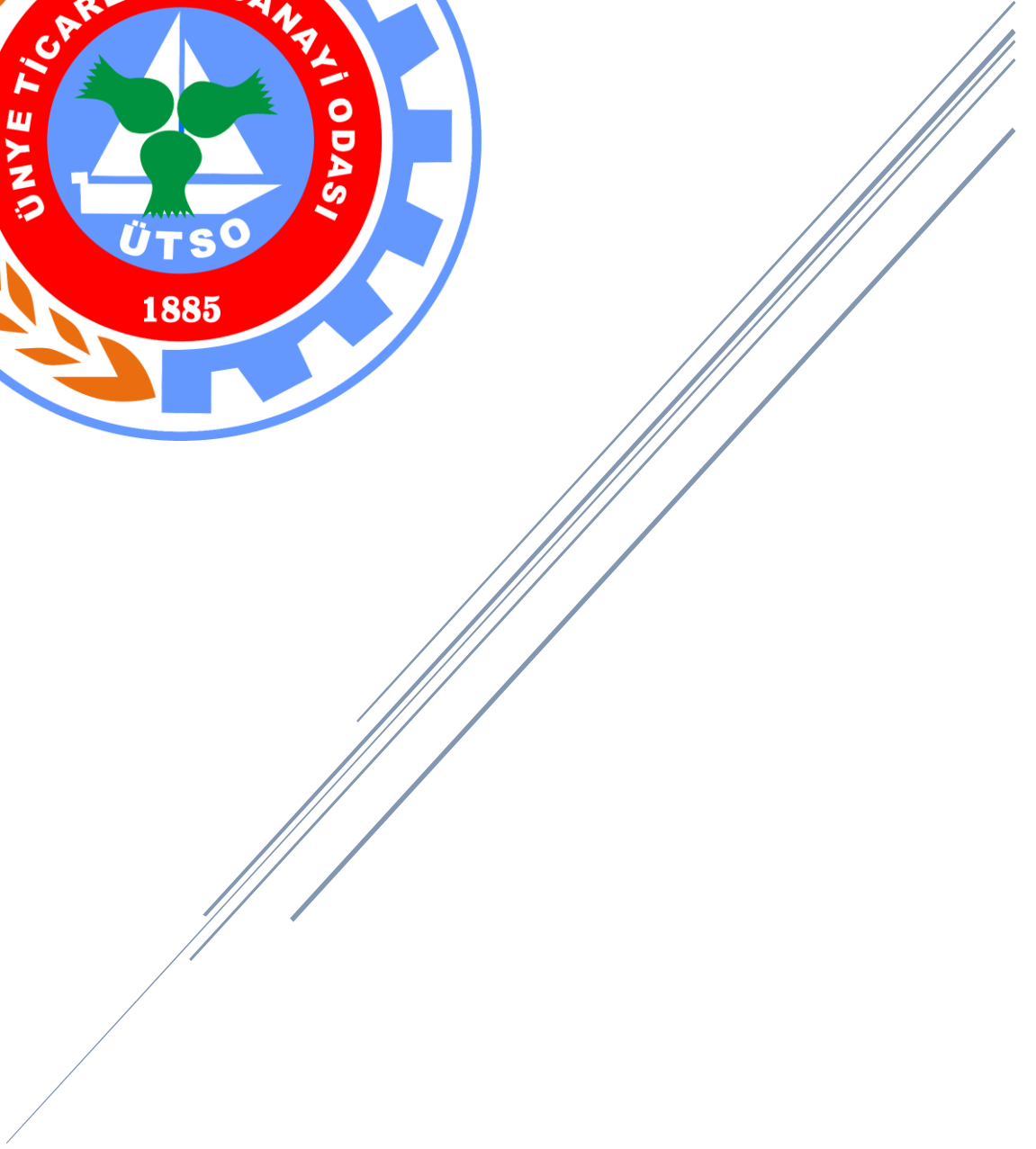


ÜNİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI

2019 YILI İŞ PLANI



ÜNİYE TİCARET VE SANAYİ ODASI AMAÇ VE HEDEFLER

Stratejik Amaç 1: ÜNİYE TİCARET VE SANAYİ ODASININ KURUMSAL KAPASİTESİNİ ARTIRMAK

Hedef 1.1: Hizmet Kalitesinin Arttırılması ve Sürdürülebilirliğin Sağlanması

1.1.1	Yönetim, Meclis, Meslek Komiteleri ve üyeler arasındaki ilişkinin güçlendirilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Katılım Oranı	70%	75%	80%	85%	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	-	-	-	-	-
1.1.2	Hizmet Kalitesi Konusunda Üniversiteler ve Eğitim Kurumları ile birlikte çalışılması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Görüşme Sayısı	1	1	2	2	Yönetim Kurulu Genel Sekreter
	Maliyet	-	-	-	-	-
1.1.3	Üyelerden İstenen Belgelerin matbu hale getirilmesi ve güncellenmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Matbu hale getirilen evrak	70%	80%	90%	100%	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	100,00	150,00	200,00	250,00	700,00
1.1.4	Prosedür, talimat ve planların güncelliğinin sağlanması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Güncelleme sayısı	1	1	1	1	Yönetim Kurulu Genel Sekreter
	Maliyet	-	-	-	-	-

Hedef 1.2: Çalışanların Kişisel ve Mesleki Olanaklarının artırılması

1.2.1	Çalışanların ihtiyaçlarını duydukları mesleki eğitimlerinin verilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Eğitim Sayısı	1	2	3	4	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.500,00	3.000,00	4.500,00	6.000,00	15.000,00
1.2.2	Çalışanlara Kişisel gelişim eğitimi verilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Eğitim Sayısı	1	1	1	2	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.500,00	1.500,00	1.500,00	3.000,00	7.500,00
1.2.3	Çalışanların motivasyonunu yükseltmeye yönelik aktiviteler yapılması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Aktivite Sayısı	3	4	5	6	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.500,00	2.000,00	2.500,00	3.000,00	9.000,00
1.2.4	Çalışan performans değerlendirme sisteminin revize edilip geliştirilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Programa Uygunluk	100%	xxx	xxx	xxx	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	-	-	-	-	-

Hedef 1.3: Gelişen Teknoloji doğrultusunda Oda'nın hizmet alt yapısının artırılması

1.3.1	Üyelerimize daha iyi hizmet verebilmek için gereken teknolojilerin araştırılması ve uygulanması				
-------	--	--	--	--	--

	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Araştırma ve Uygulama Sayısı	1	1	2	2	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.000,00	1.100,00	2.500,00	2.750,00	7.350,00
Hedef 1.4: Odamızın Ulusal ve Uluslararası Tanıtımının Sağlanması						
1.4.1	Odamızın tanıtımı için dergi, kitap, broşür vb. tanıtım kaynaklarının hazırlanması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Kaynak sayısı	1	2	2	3	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	5.000,00	7.000,00	7.500,00	9.000,00	28.500,00
1.4.2	Odamızın Fuar, etkinlik ve organizasyonlarda tanıtımının yapılması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Tanıtım sayısı	1	1	1	2	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	5.000,00	6.000,00	7.000,00	9.000,00	27.000,00
Stratejik Amaç 2: HİZMET BÖLGEMİZ OLAN ÜNYE, AKKUŞ, ÇAYBAŞI VE İKİZCE İLÇELERİNDEKİ SANAYİ VE TİCARET KAPASİTELERİNİN GELİŞTİRİLMESİ						
Hedef 2.1: Üyelerimizin Yurtiçi ve Yurtdışı Ticaretinin Geliştirilmesi						
2.1.1	Üyelerimizin ulusal ve uluslararası fuarlara katılımının sağlanması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Ulusal Fuar Sayısı	1	1	2	3	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	5.000,00	6.000,00	9.000,00	12.000,00	32.000,00
	Uluslararası Fuar Sayısı	1	1	1	2	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu

	Maliyet	5.000,00	6.000,00	8.000,00	10.000,00	29.000,00
2.1.2	Yurtiçi ve Yurtdışı iş gezilerinin düzenlenmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Yurtiçi İş Gezisi Sayısı	2	3	4	5	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	10.000,00	17.000,00	21.000,00	35.000,00	83.000,00
Hedef 2.2: Üyelerimizin Yatırım, Teşvik ve Desteklerden Faydalanmalarının Sağlanması						
2.2.1	Üyelerimizin KOSGEB, DOKA, EKONOMİ BAKANLIĞI, TKDK destekleri hakkında bilgilendirilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Bilgilendirme Sayısı	5	7	9	11	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	2.500,00	4.900,00	7.200,00	8.800,00	23.400,00
Hedef 2.3: Üyelerimizin İhtiyaç duyduğu eğitimlerin verilmesi						
2.3.1	Üyelerimize yurtiçi ve yurtdışı ticaret konusunda eğitim verilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Eğitim Sayısı	1	2	3	3	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.000,00	2.000,00	2.500,00	3.500,00	9.000,00
2.3.2	Üyelerimize pazarlama, tanıtım ve markalaşma konusunda eğitim verilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Eğitim Sayısı	2	2	3	3	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.000,00	2.000,00	2.500,00	3.500,00	9.000,00

2.3.3	Üyelerimize kurumsallaşma konusunda eğitimler verilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Eğitim Sayısı	1	1	1	2	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.000,00	1.250,00	1.500,00	3.250,00	7.000,00
2.3.4	Üyelerimize ortaklık ve birlikte çalışma konusunda eğitimler verilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Eğitim Sayısı	1	1	1	2	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.000,00	1.250,00	1.500,00	3.250,00	7.000,00
Stratejik Amaç 3: HİZMET BÖLGEMİZ OLAN ÜNYE, AKKUŞ, ÇAYBAŞI VE İKİZCE İLÇELERİNDEKİ ÜYELERİMİZ VE YÖRE HALKIYLA İLİŞKİLERİMİZİ GÜÇLENDİRMEK						
Hedef 3.1: Üyelerimizin ve Yöre Halkının Odamıza Bakış Açısının Olumlu Hale Getirilmesi						
3.1.1	Faaliyetlerimizin iletişim araçlarıyla duyurulması (Sosyal Medya, Web Sitesi, Gazete Kuponları)					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Duyuru Sayısı	50	80	120	160	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	-	-	-	-	-
3.1.2	Üyelerimize görüş, öneri, beklenti ve memnuniyet anketleri yapılması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Anket Sayısı	3	4	5	6	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	5.000,00	6.000,00	7.000,00	8.000,00	26.000,00
3.1.3	Üye Ziyaretlerinin yapılması					

	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Ziyaret Sayısı / Üye	250	300	350	400	Yönetim Kurulu Genel Sekreter
	Maliyet	-	-	-	-	-
Hedef 3.2: Üyelerimiz ve Odamız arasındaki İletişim Kanallarının etkinliğinin artırılması						
3.2.1	Üye İletişim bilgilerinin güncellenmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Programa Uygunluk	100%	xxx	xxx	xxx	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	2.000,00	-	-	-	2.000,00
3.2.2	Yöre halkının katılacağı etkinlikler düzenlenmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Etkinlik Sayısı	1	1	2	3	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	2.000,00	2.500,00	3.500,00	5.000,00	13.000,00
Staratejik Amaç 4: HİZMET BÖLGEMİZDEKİ GİRİŞİMCİLİĞİ DESTEKLEMELİK VE İSTİHDAM YARATMAK İÇİN GİRİŞİMLERDE BULUNMAK						
Hedef 4.1: Girişimcilik Faaliyetlerinin artırılması						
4.1.1	İlgili Kurum ve Kuruluşlarla birlikte girişimcilik eğitimleri düzenlemek					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Eğitim Sayısı	8	8	9	9	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	1.000,00	1.000,00	1.500,00	1.500,00	5.000,00
Hedef 4.2: Kalifiye Eleman eksikliğini giderilmesi						
4.2.1	Meybem kurslarının açılabilmesi için girişimlerde bulunulması					

	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Programa Uygunluk	100%	xxx	xxx	xxx	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	-	-	-	-	-
4.2.2	Üniversite, Meslek Liseleri, Meslek Yüksek Okulu ve Diğer eğitim kurumları ile toplantılar yapmak					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Görüşme Sayısı	1	3	3	4	Yönetim Kurulu Genel Sekreter
	Maliyet	500,00	1.500,00	1.500,00	2.000,00	5.500,00
Stratejik Amaç 5: HİZMET BÖLGEMİZ OLAN ÜNYE, AKKUŞ, ÇAYBAŞI VE İKİZCE BÖLGELERİNİN MARKA DEĞERLERİNİ ARTIRICI FAALİYETLERDE BULUNMAK						
Hedef 5.1: Bölgemizde tanıtıma yönelik festival, etkinlik ve organizasyonların düzenlenmesinde destekte bulunmak						
5.1.1	Bölgemizde düzenlenen festival, etkinlik vb. organizasyonların desteklenmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Desteklenen Organizasyon Sayısı	1	2	2	3	Yönetim Kurulu Genel Sekreter
	Maliyet	-	-	-	-	-
Hedef 5.2: Hizmet Bölgemizin Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Gelişiminin İzlenmesi						
5.2.1	Hizmet Bölgemize ait Ekonomik sosyal ve kültürel raporlarının hazırlanması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Hazırlanan Rapor Sayısı	2	3	4	4	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	2.000,00	3.000,00	4.000,00	4.000,00	13.000,00
Hedef 5.3: Bölgemizin Değerlerinin Ulusal ve Uluslararası alanda tanıtımının sağlanması						
5.3.1	Yunus Emre ve yöresel ürünler gibi değerlerimizin bilinirliğinin artırılması					

	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Haber Sayısı	20	30	45	70	Yönetim Kurulu Genel Sekreter
	Maliyet	5.000,00	5.000,00	5.000,00	5.000,00	20.000,00
5.3.2	Web sitemiz aracılığıyla tanıtımın sürekli hale getirilmesi					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Tanıtım Bölümü Eklenmesi	1	xxx	xxx	xxx	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	-	-	-	-	-
5.3.3	Bölgemizin değerlerini tanıtıcı yayınlar hazırlanması (Sanal veya basılı yayın)					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Yayın Sayısı	1	1	1	2	Yönetim Kurulu Genel Sekreter
	Maliyet	3.000,00	3.000,00	3.500,00	7.000,00	16.500,00

Stratejik Amaç 6: HİZMET BÖLGEMİZİN KALKINMASINDA ÖNCÜ KURUM OLMAK

Hedef 6.1: Yerel Kurumlar ile Bölgenin Ekonomik Sorunlarının Çözümüne ilişkin Ortak Hareket edilmesi						
6.1.1	Ekonomik sorunların çözümüne ilişkin raporlar hazırlanması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Rapor Sayısı	3	3	4	5	Genel Sekreter Akreditasyon Sorumlusu
	Maliyet	-	-	-	-	-
6.1.2	Ekonomik sorunların çözümü için Bakanlıklar, Bölge Millet vekilleri bilgilendirilmesi (Raporların iletilmesi)					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Bilgilendirme Sayısı	3	3	4	5	Yönetim Kurulu Genel Sekreter

	Maliyet	-	-	-	-	-
Hedef 6.2: Bölgemizdeki firmaların rekabet güçlerinin artırılması						
6.2.1	Ordu-Giresun bölgesinde Fuar Merkezi kurulması için çalışmaların başlatılması					
	Performans Göstergesi	2018	2019	2020	2021	Sorumlusu
	Programa Uygunluk	100%	xxx	xxx	xxx	Yönetim Kurulu Genel Sekreter
	Maliyet	-	-	-	-	-
TOPLAM MALİYET		62.600,00	83.150,00	104.900,00	144.800,00	395.450,00